

# Privacy

## *Introduzione*

Videobank S.p.A., con la presente Privacy Policy rende note le modalità di gestione con cui tutela la privacy dei clienti/visitatori che consultano il sito [www.videobank.it](http://www.videobank.it).

Informative sul trattamento dettagliate, rese ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs 196/03 – Codice in materia di protezione dei dati personali - sono riportate di volta in volta nelle pagine relative ai singoli servizi offerti. Tali informative sono dirette a definire limiti e modalità del trattamento dei dati di ciascun servizio in base alle quali poi, il visitatore potrà esprimere liberamente il proprio consenso ed autorizzare la raccolta dei dati ed il successivo utilizzo. In relazione ai vari servizi verranno comunicati i nominativi degli ulteriori eventuali Titolari o Responsabili del trattamento.

## *Tipologia di dati trattati*

Il sito WEB offre contenuti di tipo informativo e interattivo. Durante la navigazione del sito, si possono quindi acquisire informazioni sul cliente o più in generale sul visitatore, nei seguenti modi:

## *Dati di navigazione*

Il sito WEB raccoglie informazioni tecniche relative all'hardware e al software utilizzati dai visitatori, sia autonomamente sia attraverso l'ausilio degli strumenti Google Analytics per l'analisi dei file di collegamento. Tali informazioni riguardano:

- o indirizzo IP
- o tipo di browser
- o Internet service provider
- o sistema operativo
- o nome di dominio e indirizzi di siti Web dai quali ha effettuato l'accesso o l'uscita (referring/exit pages)
- o informazioni sulle pagine visitate dagli utenti all'interno del sito
- o orario d'accesso
- o permanenza sulla singola pagina
- o analisi di percorso interno (clickstream)
- o risoluzione video
- o tipo di connessione

o nazione da cui il cliente/visitatore si collega

o presenza di plugin java installati

Tali informazioni non forniscono dati personali del visitatore ma solo dati di carattere tecnico informatico che sono raccolti ed utilizzati in maniera aggregata e anonima al solo scopo di migliorare la qualità del servizio e fornire statistiche concernenti l'uso del sito. I suddetti dati vengono cancellati subito dopo l'elaborazione. Si rinvia alla Privacy policy di Google Analytics per altre informazioni. Nessun dato derivante dal servizio web verrà comunicato o diffuso.

### *Dati forniti dal visitatore*

Si tratta dei casi in cui è lo stesso visitatore a rilasciare sul sito, previa lettura di informativa dettagliata, i propri dati personali per accedere a determinati servizi ovvero per inoltrare richieste a mezzo di posta elettronica. Ciò comporta l'acquisizione da parte di Videobank dell'indirizzo del mittente e/o di altri eventuali dati personali che verranno trattati esclusivamente per rispondere alle richieste effettuate ovvero per l'erogazione del servizio richiesto.

### *Policy di "Opt-In" e "Opt-Out"*

Prima di procedere all'attivazione di un determinato servizio sarà fornita idonea informativa e, dove necessario, acquisito il relativo consenso al trattamento dei dati personali. Tale consenso potrà essere in seguito revocato in qualsiasi momento, facendo decadere la possibilità di utilizzo del servizio in questione. La conservazione dei dati raccolti avviene per il tempo strettamente necessario al conseguimento della finalità per la quale il trattamento è effettuato, ossia l'attivazione e la gestione del servizio richiesto.

### *Cookie*

Al fine di migliorare la funzionalità del nostro sito web, consentire all'utente di spostarsi agevolmente tra le pagine, ricordare le sue preferenze e garantire all'utente un'esperienza di navigazione sempre ottimale, vengono utilizzati cookie. Per maggiori informazioni vi rimandiamo alla pagina [Cookie Policy](#).

### *Modalità del trattamento*

Il trattamento viene effettuato attraverso strumenti automatizzati (ad es. utilizzando procedure e supporti elettronici) e/o manualmente (ad es. su supporto cartaceo) per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per i quali i dati sono stati raccolti e comunque, nel rispetto della normativa vigente in materia.

## *Conferimento dei dati*

Il conferimento dei dati da parte del cliente/visitatore è strettamente funzionale alla erogazione dei servizi richiesti.

## *Titolare, responsabili e incaricati*

Il Titolare del trattamento è: Videobank S.p.A. con sede legale in Via Vittorio Emanuele III, 178, C.A.P. 95032 Belpasso CT – Italia. L'elenco aggiornato dei Responsabili potrà sempre essere richiesto al Titolare del Trattamento. Gli incaricati: i dati verranno trattati dai dipendenti in qualità di incaricati sotto la diretta autorità del responsabile del trattamento.

Oltre che dai dipendenti di Videobank, il trattamento dei dati personali potrà essere effettuato anche da soggetti terzi, ai quali la nostra Azienda affida talune attività (o parte di esse) connesse o strumentali allo svolgimento dei trattamenti o alla erogazione dei servizi offerti. In tale evenienza gli stessi soggetti opereranno in qualità di titolari autonomi o verranno nominati Responsabili o incaricati del trattamento e il cliente/visitatore sarà adeguatamente informato e, dove necessario, sarà acquisito il suo consenso.

## *Diritti degli interessati*

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscere il contenuto e l'origine,verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento,oppure la rettificazione (art. 7 del D.Lgs. 196/03).

Ai sensi del medesimo articolo si ha diritto di chiedere la cancellazione,la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge,nonché di opporsi in ogni caso,per motivi legittimi al loro trattamento.

Le richieste vanno formulate in forma scritta Videobank S.p.A., sopra indicato all'indirizzo di Via Vittorio Emanuele III, 178, C.A.P. 95032 Belpasso CT – Italia.

## *Altre forme di utilizzo dei dati*

Per motivi di ordine pubblico e nel rispetto di disposizioni di legge per la sicurezza e difesa dello Stato,per la prevenzione,accertamento e/o repressione dei reati,i dati forniti potrebbero essere usati con altre finalità rispetto alla fornitura dei servizi ed essere comunicati a soggetti pubblici,quali forze dell'ordine,Autorità pubbliche e Autorità giudiziaria,per lo svolgimento delle attività di loro competenza.

## *Modifiche alla Privacy Policy*

La presente Privacy Policy regola le modalità di trattamento dei dati personali forniti dai visitatori durante la navigazione del sito. L'eventuale entrata in vigore di nuove normative di settore, l'aggiornamento o l'entrata di nuovi servizi all'utente ovvero l'adeguarsi ad intervenute innovazioni tecnologiche, potrebbe comportare la necessità di variare tali modalità. È pertanto possibile che la nostra policy subisca modifiche nel tempo ed invitiamo quindi il visitatore a consultare periodicamente questa pagina.